

In relazione a quanto previsto dall'Allegato 20 alla Delibera AGCOM 154/12/CONS, in tema di "Qualità dei servizi di comunicazioni mobili e personali" di seguito vengono riportate le "INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DAGLI OPERATORI AGLI UTENTI FINALI CON IL SERVIZIO DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALE A LARGA BANDA"

Denominazione offerta	TARIFFA BASE: UNICA TUTTO 10 BASE 40	Semplice, Sprint, Special, Club, Solo Voce 1000, No limits, No limits Casa, Family.
Velocità Massima di connessione	GPRS: fino a 53 KB/s EDGE: fino a 236 KB/s UMTS: fino a 384 KB/s HSDPA: fino a 42 Mb/s La velocità è in best effort e il picco dipende dalla disponibilità della rete TIM	GPRS: fino a 53 KB/s EDGE: fino a 236 KB/s UMTS: fino a 384 KB/s HSDPA: fino a 42 Mb/s La velocità è in best effort e il picco dipende dalla disponibilità della rete TIM
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad Internet nell'arco della giornata	NO	NO
Coperture per le diverse tecnologie	https://m.noitelmobile.it/copertura/ (Rete TIM)	https://m.noitelmobile.it/copertura/ (Rete TIM)
Eventuali ulteriori limitazioni del Servizio d'accesso ad Internet		All'esaurimento del traffico dati previsto dall'offerta nel periodo di riferimento non sarà possibile continuare a navigare fino alla successiva disponibilità
Disponibilità di meccanismi di QoS	Si	Si
Antivirus, Firewall	No	No
Assistenza Tecnica	https://m.noitelmobile.it/contattaci/	https://m.noitelmobile.it/contattaci/
Numeri e indirizzi di Assistenza	4060 oppure Area riservata del sito https://m.noitelmobile.it	4060 oppure Area riservata del sito https://m.noitelmobile.it
Supporto del servizio VoIP	Si	Si
Profilo di Tariffazione (costi di attivazione, costi di abbonamento e costi relativi all'utilizzo del servizio)	Le condizioni economiche delle offerte sono riportate su: https://m.noitelmobile.it/modulistica/	Le condizioni economiche delle offerte sono riportate su: https://m.noitelmobile.it/modulistica/

NOTE GENERALI:

- Il rinnovo delle promo è subordinato alla presenza del credito principale residuo (quindi esclusi bonus).
- In caso di credito insufficiente per il rinnovo, la promo sarà sospesa fino alla successiva ricarica per un massimo di 90gg, dopo di che sarà disattivata.
- **Tutte i bundle mensili hanno il rinnovo mensile salvo indicazioni sulla tariffa o eccezioni**